

Fock-Holz Kft.

fockholzablak.hu honlapra vonatkozó

Adatkezelési tájékoztatója

Verzió	1.0
Hatályba lépés napja	2026.05.15.

1.ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1.1.AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI	3
1.2.FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK.....	3
2.ADATKEZELÉSEK	5
2.1. <i>Kapcsolatfelvétel, érdeklődés során megadott személyes adatokra vonatkozó adatkezelés</i>	<i>5</i>
2.2. <i>időpontfoglalás során megadott személyes adatokra vonatkozó adatkezelés.....</i>	<i>5</i>
2.3. <i>Ajánlatkérés során megadott személyes adatokra vonatkozó adatkezelés.....</i>	<i>6</i>
2.4. <i>Az Adatkezelő jogi és magánszemély üzleti partnerei képviselőinek, kapcsolattartóinak személyes adatainak kezelése.....</i>	<i>6</i>
2.5. <i>Megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés.....</i>	<i>7</i>
2.6. <i>Számlázással kapcsolatos adatkezelés.....</i>	<i>7</i>
2.7. <i>Közösségi média szolgáltatóra mutató linkek.....</i>	<i>9</i>
2.8. <i>Közösségi média felülettel kapcsolatos adatkezelés</i>	<i>9</i>
2.9. <i>Sütikkel kapcsolatos adatkezelés</i>	<i>10</i>
2.10. <i>Honlap üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés</i>	<i>11</i>
3.AZ ÉRINTETTEK JOGAI.....	12
4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK.....	15
5. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK.....	16

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) szerint a FOCK-HOLZ Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) az alábbi tájékoztatást adja.

Az Adatkezelő a fockholzablak.hu honlapon (a továbbiakban: weboldal, honlap) megvalósuló adatkezelésekkel kapcsolatban kijelenti, hogy elkötelezett partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását.

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységével kapcsolatban felmerülő információk, az Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) mindenkor érvényes verziója folyamatosan elérhető a weboldalon.

1.ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1.AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve:	<i>FOCK-HOLZ Kft.</i>
Székhelye:	<i>7400 Kaposvár, Benedek Elek utca 49.</i>
Email címe:	<i>iroda@fockholzablak.hu</i>
Cégjegyzékszám:	<i>14 09 312245</i>

1.2.FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

<i>személyes adat</i>	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
<i>adatkezelés:</i>	A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

<i>adatkezelő:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
<i>adatfeldolgozó:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
<i>címzett:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
<i>az érintett hozzájárulása:</i>	Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
<i>adatvédelmi incidens:</i>	A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
<i>weboldal, honlap:</i>	fockholzablak.hu

Adatkezelő honlapon megvalósuló adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, jogos érdeken, jogi kötelezettségen vagy szerződésen alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az Ön kötelessége és felelőssége az érintett hozzájárulásának beszerzése!

Bármely érintett (érdeklődő, kapcsolatot kezdeményező) e-mail címének, adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa

megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott email címmel és/vagy adatokkal összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az érintettet terheli, aki az e-mail címet és az adatokat megadta.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az általa kezelt személyes adatok tekintetében sem automatizált döntéshozatalt, sem profilalkotást nem végez.

Az Adatkezelő adatkezeléseit különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.)

2. ADATKEZELÉSEK

2.1. KAPCSOLATFELVÉTEL, ÉRDEKLŐDÉS SORÁN MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

A honlapon megadott elérhetőségeken, továbbá a „Kapcsolat” menüpontban kialakítottú űrlap kitöltésével lehetősége van az érdeklődőknek az Adatkezelővel kapcsolatot létesíteni.

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, e-mail cím, telefonszám, település, üzenetben megadott egyéb személyes adatok.
ÉRINTETT	Az Adatkezelővel kapcsolatot kezdeményező valamennyi érintett.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az érdeklődő kérdéseinek megválaszolása, az Adatkezelővel való kapcsolat felvétel lehetőségének megteremtése.
JOGALAP	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
CÍMZETT	Tárhelyszolgáltató, amelynek a személyéről az Adatkezelő az 1.1. pontban megadott elérhetőségeire írt kérelemre felvilágosítást nyújt.

Az érintett jelen pontban írt adatkezelés során megadott személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulást az Adatkezelő neve és elérhetőségei pontban megadott elérhetőségei bármelyikére küldött írásos nyilatkozatával visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása semmilyen feltételhez nem kötött és díjmentes.

2.2. IDŐPONTFOGLALÁS SORÁN MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

A honlapon az „IDŐPONTFOGLALÁS” gombra kattintás után lehetősége van az érintetteknek az űrlap kitöltésével időpontot foglalni az Adatkezelőnél helyszíni felmérésre, személyes konzultációra.

KEZELT ADATOK KÖRE	Helyszíni felmérés időpontja, vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, település, utca, házsám.
ÉRINTETT	Az Adatkezelőnél helyszíni felmérésre időpontot foglaló valamennyi érintett.
ADATKEZELÉS CÉLJA	A helyszíni felmérés és személyes konzultáció lehetőségének megteremtése.
JOGALAP	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
CÍMZETT	Tárhelyszolgáltató, amelynek a személyéről az Adatkezelő az 1.1. pontban megadott elérhetőségeire írt kérelemre felvilágosítást nyújt.

Az érintett jelen pontban írt adatkezelés során megadott személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulást az Adatkezelő neve és elérhetőségei pontban megadott elérhetőségei bármelyikére küldött írásos nyilatkozatával visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása semmilyen feltételhez nem kötött és díjmentes.

2.3. AJÁNLATKÉRÉS SORÁN MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

Az érintetteknek lehetősége van arra is, hogy ajánlatot kérjenek az Adatkezelőtől.

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, e-mail cím, telefonszám, ajánlatkérés során megadott egyéb személyes adatok.
ÉRINTETT	Az Adatkezelőtől ajánlatot kérő valamennyi érintett.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az ajánlatkérés lehetőségének megteremtése.
JOGALAP	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
CÍMZETT	Nincsen.

Az érintett jelen pontban írt adatkezelés során megadott személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulást az Adatkezelő neve és elérhetőségei pontban megadott elérhetőségei bármelyikére küldött írásos nyilatkozatával visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása semmilyen feltételhez nem kötött és díjmentes.

2.4. AZ ADATKEZELŐ JOGI ÉS MAGÁNSZEMÉLY ÜZLETI PARTNEREI KÉPVISELŐINEK, KAPCSOLATTARTÓINAK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, céges telefonszám, céges e-mail cím, Magánszemélynél név, telefonszám, e-mail-cím.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelővel kapcsolatban lévő vagy kapcsolatba lépő jogi és magánszemély üzleti partnereivel a kapcsolattartás,

	szerződéskötés elősegítése, szerződés teljesítése kapcsán felmerülő kérdések, kérések hatékony és gyors megoldása.
JOGALAP	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
IDŐTARTAM	Az érintett munkaviszonyának megszűnésének napja, vagy a szerződés teljesítést követően a Polgári Törvénykönyv szerinti elévülési határidő vége (ami általános esetben 5 év).
CÍMZETT	Tárhelyszolgáltató, amelynek a személyéről az Adatkezelő az 1.1. pontban megadott elérhetőségeire írt kérelemre felvilágosítást nyújt.
ADATTOVÁBBÍTÁS 3 ORSZÁGBA	Nem történik.

2.5. MEGRENDELÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő az általa gyártott termékek megrendelése esetén a természetes személy vásárlóinak a megrendelés leadásához szükséges szerződéskötés során megadott személyes adatait kezeli.

KEZELT ADATOK KÖRE	Kapcsolattartói adatok: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási adatok: név, ország irányítószám, település, utca, házsám; szállítási adatok (amennyiben nem egyezik a számlázási adatokkal) fizetési mód: utánvétel, készpénz, banki előre átutalás, bakszámlaszám.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő által gyártott termékek értékesítése.
JOGALAP	Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
IDŐTARTAM	A szerződés teljesítéséből fakadó igények elévüléséig (ált. esetben 5 év).
CÍMZETT	Nincsen.
ADATTOVÁBBÍTÁS 3 ORSZÁGBA	Nem történik.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYE	Az érintett nem tudja az Adatkezelő által gyártott termékeket megvásárolni.

2.6. SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő az általa gyártott termékek megrendelése során a gazdálkodó szervezetek és természetes személy vásárlói részére számlát és ahhoz kapcsolódóan egyéb bizonylatokat állít ki.

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, lakcím, (adószám/székhely). Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a
---------------------------	--

továbbiakban: Áfa tv.) 169.§ alapján a számla kibocsátásának kelte; a számla sorszáma, amely a számlát kétséget kizáróan azonosítja; a termék értékesítőjének, szolgáltatás nyújtójának adószáma, amely alatt a termék értékesítését, szolgáltatás nyújtását teljesítette; a termék beszerzőjének, szolgáltatás igénybevevőjének, a) adószáma, amely alatt mint adófizetésre kötelezettnek a termék értékesítését, szolgáltatás nyújtását teljesítették, vagy b) adószáma, amely alatt az Áfa tv. 89. §-ban meghatározott termékértékesítést részére teljesítették, vagy c) adószámának vagy csoportos általános forgalmiadó-alanyiség esetén csoportazonosító számának első nyolc számjegye, amely alatt, mint belföldön nyilvántartásba vett adóalany részére a termékértékesítést, szolgáltatásnyújtást teljesítették, feltéve, hogy a termék értékesítője, szolgáltatás nyújtója gazdasági céllal belföldön telepedett le, gazdasági célú letelepedés hiányában pedig lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye van belföldön.

A termék értékesítőjének, szolgáltatás nyújtójának, valamint a termék beszerzőjének, szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe; az értékesített termék megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján - az e törvényben alkalmazott vtsz., továbbá mennyisége vagy a nyújtott szolgáltatás megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján - az Áfa törvényben alkalmazott TESZOR'15, továbbá mennyisége, feltéve, hogy az természetes mértékegységben kifejezhető; a teljesítés időpontja, ha az eltér a számla kibocsátásának keltétől;

a „pénzforgalmi elszámolás” kifejezés, az Áfa tv. XIII/A. fejezetben meghatározott különös szabályok szerinti adózás alkalmazása esetében; az adó alapja, továbbá az értékesített termék adó nélküli egységára vagy a nyújtott szolgáltatás adó nélküli egységára, ha az természetes mértékegységben kifejezhető, valamint az alkalmazott árengedmény, feltéve, hogy azt az egységár nem tartalmazza; az alkalmazott adó mértéke; adómentesség esetében jogszabályi vagy a HÉA-irányelv vonatkozó rendelkezéseire történő hivatkozás vagy bármely más, de egyértelmű utalás arra, hogy a termék értékesítése, szolgáltatás nyújtása mentes az adó alól; pénzügyi képviselő alkalmazása esetében a pénzügyi képviselő neve, címe és adószáma.

ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő által gyártott termékek és nyújtott szolgáltatások ellenértékének elszámolása, számlázási kötelezettség teljesítése.
JOGALAP	A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv) 166. § (1)-(3) bekezdéseiben foglalt jogi kötelezettség teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjára figyelemmel.
IDŐTARTAM	A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 év. (Számv. tv. 166.§ (6) bek., 169. §.)
CÍMZETT	NEMZETI ADÓ ÉS VÁMHIVATAL: Adattovábbítás jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése az Áfa tv. 10. melléklet 1., 2. és 4. pontja alapján. Könyvelési szolgáltatást nyújtó vállalkozás és a számlázóprogramot biztosító vállalkozás amelynek a személyéről az Adatkezelő az 1.1. pontban megadott elérhetőségeire írt kérelemre felvilágosítást nyújt.
ADATTOVÁBBÍTÁS 3. ORSZÁGBA	Nem történik.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYE	Az érintett nem tudja az Adatkezelő által gyártott termékeket megvásárolni, szolgáltatást igénybe venni, nem tud névre szóló számlát kapni.

2.7. KÖZÖSSÉGI MÉDIA SZOLGÁLTATÓRA MUTATÓ LINKEK

Az Adatkezelő a weblapján a Facebookra („f” ikon) irányító linkeket helyezett el. Kizárólag akkor kerül sor adatok továbbítására a média-üzemeltetőhöz (Meta), amikor a weboldal látogatója az ikonra kattint. Az Adatkezelő mellett a média-üzemeltető is adatkezelőnek minősül.

További információk a média-üzemeltető adatkezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatókban találhatóak:

Facebook: https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388?locale=hu_HU

2.8. KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a Facebookon létrehozott közösségi oldalán keresztül kapcsolatot tart a partnereivel, a szolgáltatásai iránt érdeklődőkkel. A közösségi média felületeken az Adatkezelő által megosztott tartalmakra az érintettek kommenteket fűzhetnek, bejegyzéseket írhatnak.

KEZELT ADATOK KÖRE	Bejegyzést, kommentet író Facebook profil neve, profilképe, egyéb a bejegyzésben szereplő személyes adata.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az érintettek kommentjeinek, bejegyzéseinek, kérdéseinek megválaszolása, az Adatkezelővel való kapcsolat felvétel lehetőségének megteremtése.

JOGALAP	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	Az érintett hozzájárulásának (a bejegyzés, komment törlésével történő) visszavonásáig.
CÍMZETT	Meta Platforms Ireland Limited
ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA	A Facebook rajongói oldal személyes adatokat továbbíthatnak az USA-ba. A Facebookot üzemeltető Meta Platforms Ireland Limited önálló adatkezelő, az adatkezelés szabályairól, elveiről, a harmadik országba történő továbbításról a 2.3. pontban megadott linkeken tájékozódhat.

2.9. SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Cookie-k típusai:

- *Munkamenet süti (session cookie):* A honlap működéséhez szükséges, mely nélkül a honlap egyáltalán nem vagy nem rendeltetésszerűen működne. Ezek a cookie-k jogszerűen alkalmazhatók az érintett hozzájárulásának hiányában is az Adatkezelő jogos érdeke alapján.
- *Analitikai és statisztikai célú sütik:* Ezen a sütik teszik lehetővé az Adatkezelő számára, hogy mérje a látogatói forgalmat. Továbbá ezen sütiket használja a honlap optimalizálására, továbbfejlesztésre. Ezek a sütik kizárólag az érintett hozzájárulása esetén alkalmazhatók.

A honlap felkeresésekor az érintett számítógépén az alábbi süti kerül elhelyezésre:

Cookie neve	Származása (saját vagy harmadik fél cookieja)	Célja, gyűjtött adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
_gid	harmadik fél által használt cookie (GOOGLE)	Véletlen generált egyedi azonosító, amely a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik	24 óra	Az érintett hozzájárulása.
cookieyes-consent	Ezt a cookie-t a CookieYes használja.	Megjegyzi a felhasználók hozzájárulási preferenciáit, így azokat tiszteletben tudják tartani, amikor a felhasználó a következőkben a weboldalra látogat. Nem gyűjt vagy tárol semmilyen személyes adatot a weboldal látogatóiról.	1 év	Az érintett hozzájárulása.

Facebook pixel	Meta követőkód	A Meta ennek segítségével követi a felhasználók viselkedését a weboldalon.	1 hónap	Az érintett hozzájárulása
----------------	----------------	--	---------	---------------------------

A honlapon a Google Analytics szolgáltatásai kerülnek alkalmazásra.

A Google Analytics a Google LLC. (továbbiakban: Google) internetes elemző szolgáltatása, amely segít abban, hogy az Adatkezelő többet tudjon meg a látogatói szokásokról. A kapott információkat a honlap működésének javításához használja fel az Adatkezelő. A sütik anonim információkat gyűjtenek a látogatók számáról, illetve arról, hogy milyen oldalról érkeznek a látogatók a honlapra és mely oldalait tekintik meg. A Google Analytics nyomkövetéséről és a kikapcsolásának lehetőségéről és módjairól az alábbi linken tájékozódhat: <https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=hu#zippy=%2Ca-cikk-tartalma>.

A Google Search Console eszközeinek és jelentéseinek segítségével lemérhető a honlap forgalma és teljesítménye a Google Keresőben, kijavíthatóak a hibák és elérhető, hogy a honlap kitűnjön a Google Kereső találatai közül. A Google Search Console adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy az érintett által használt böngészőben lehetőség van a sütiket törölni vagy letiltani, mivel a sütik kezelését a legtöbb böngésző támogatja. Amennyiben az érintett nem szeretné, hogy süti kerüljön számítógépére, úgy a böngészőnek az „Opciók” vagy “Beállítások” menüpontjába beállíthatja, hogy az ne engedje meg sütik elhelyezését. A beállítás során az egyes sütik manuálisan törölhetők, leállíthatók vagy teljes mértékben letilthatók. Lehetőség van továbbá arra is, hogy a sütiket csak egyes honlapokon engedélyezze az érintett. A sütik letiltásával azonban az oldal bizonyos szolgáltatásai nem lesznek elérhetők.

Az alábbi linkek segítséget nyújthatnak a beállítások elvégzéséhez:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Edge: Cookie-k törlése és kezelése (microsoft.com)
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Safari: Sütik és webhelyadatok kezelése a Mac gép Safari alkalmazásában - Apple Támogatás

2.10. HONLAP ÜZEMELTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Kizárólag az érintett által használt készülékek, eszközök által rendelkezésre bocsájtott online azonosítókat tárolására kerül sor, valamint automatikusan naplózásra kerül a hozzáférést kezdeményező számítógép IP címe; a hozzáférés/kérés napja, időpontja; a használt böngésző típusa, verziószáma; a használt operációs rendszer; (továbbiakban együtt: naplófájlban rögzítésre kerülő adatok).
ÉRINTETT	Honlapot felkereső felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó).
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az oldal működésének, biztonságának és jogszerű használatának biztosítása, az oldal adatainak, forgalmának és a Felhasználók védelme az esetleges visszaélésektől, jogellenes felhasználástól, hacker támadásoktól.
JOGALAP	Adatkezelő jogos érdeke az oldal szolgáltatásainak jogszerű biztosítása, a jogellenes felhasználás kiszűrése, az oldal külső támadásoktól való megóvása, az oldal megfelelő működésének biztosítása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
IDŐTARTAM	Adatkezelő az adatokat a rögzítésüket követően legfeljebb kettő napig tárolja. Ezen időtartam szükséges ahhoz, hogy az esetleges hibákat, csalásokat, jogellenes felhasználást Adatkezelő azonosítani tudja.
CÍMZETT	A honlap üzemeltetője. Tárhelyszolgáltató.
ADATTOVÁBBÍTÁS 3. ORSZÁGBA	Hibanaplózási szolgáltató felé a naplófájlban rögzített adatokat az Amerikai Egyesült Államokba továbbítja az Adatkezelő. Az adattovábbítás általános szerződési feltételek alapján történik.

3.AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett jogosultsáma személyes adatai kezelését illetően az Adatkezelőtől

- tájékoztatást kapni az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről;
- a személyes adatok helyesbítését vagy – a GDPR szerint meghatározott esetekben – törlését kérni;
- az adatkezelés korlátozását kérni;
- tájékoztatást kapni azon címzettekéről, akikkel helyesbítéssel, törléssel vagy az adatkezelés korlátozásával érintett személyes adatát közölték;

- hozzáférni személyes adataihoz;
- adathordozhatósághoz való jogával élni (a GDPR szerint meghatározott esetekben)
- tiltakozni a jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés ellen.

<p>TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG (GDPR 13.-14. cikk)</p>	<p>Az érintett jogosult arra, hogy érthető formában tájékoztatást kapjon az adatkezelések lényeges körülményeiről, mely jog érvényesülését jelen adatkezelési tájékoztató biztosítja.</p>
<p>HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 15. cikk)</p>	<p>Jogosult továbbá arra, hogy jelen tájékoztatóban foglaltakon túlmenően tájékoztatást kapjon arról, hogy az Adatkezelő kezel -e az érintettre vonatkozóan, vagy vele kapcsolatba hozható személyes adatot, amennyiben igen, úgy ezen adatokhoz hozzáférhet, jogosult megismerni a hozzájuk kapcsolódó adatkezelés céljait, az adatkezelés tervezett időtartamát. Tájékoztatást kaphat az esetleges címzettekről, adattovábbításról, valamint az adatkezelés egyéb lényeges körülményeiről.</p>
<p>HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 16. cikk)</p>	<p>Amennyiben azt észlelné az érintett, hogy a személyes adatai pontatlanok, helytelenek, vagy hiányosak, úgy kérheti az Adatkezelőtől személyes adatai kijavítását, az adatkezelés céljának keretei között pedig azok kiegészítését is.</p>
<p>TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 17. cikk)</p>	<p>Az alábbi esetekben jogosult az érintett személyes adatai törlését kérni (ha ezt jogszabály nem korlátozza):</p> <ul style="list-style-type: none"> - így, ha a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte, kezelte; - ha az adatkezelés hozzájáruláson alapult, és a hozzájárulást visszavonta az érintett, más jogalapja pedig nincs az adatkezelésnek; - ha tiltakozik az adatkezelés ellen az érintett, és az érdekmérlegelést követően megállapítást nyer, hogy érdekei elsőbbséget élveznek az Adatkezelő érdekeivel szemben; - ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik és tiltakozik az érintett az adatkezelés ellen; - ha a személyes adatai kezelésére jogellenesen kerül sor; - ha jogszabály előírja; <p>-információs társadalommal összefüggő szolgálta-tások kínálásával kapcsolatos adatkezelések esetén.</p>

	<p>Törléshez való jog korlátját képezi a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog. (GDPR. 17. cikk)</p> <p>Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint a hozzájárulás, úgy jogosult az érintett bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulást visszavonni. Amennyiben a személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszavonhatatlanul törli az Adatkezelő. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.</p>
<p>ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG (GDPR 18. cikk)</p>	<p>Az személyes adatai felhasználását az érintett korlátozhatja, ha vitatja a személyes adatai pontosságát, helytállóságát, hiánytalanságát; ha az adatkezelés jogellenes, és az Adatkezelő ellenezné az adatok törlését; ha már nincs szüksége az adatkezelőnek a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védeleméhez; ha tiltakozott az érintett az adatkezelés ellen.</p> <p>A korlátozás a személyes adatok pontosságának tisztázása esetén addig tarthat, amíg ellenőrzi az Adatkezelő a személyes adatok pontosságát. Az adatkezelés ellen történő tiltakozás esetén pedig addig tartható fenn a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az jogos indokai az Adatkezelőnek elsőbbséget élveznek-e az érintett érdekeivel szemben.</p>
<p>ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG (GDPR 20. cikk)</p>	<p>Önkéntes hozzájárulás alapján az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok esetén joga van az érintettnek azok hordozhatóságához. Így jogosult arra, hogy géppel olvasható és hagyományos formátumban másolatot kaphasson az adatokról, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek akadály nélkül továbbítsuk.</p>
<p>TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG (GDPR 21. cikk)</p>	<p>Valamennyi olyan adatkezelés esetén, amikor az érintett adatait az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei alapján kezeli az Adatkezelő, jogosult az érintett arra, hogy ezen adatkezelés ellen tiltakozzon. Ebben az esetben a személyes adatokat csak akkor</p>

	kezelheti tovább, ha az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
--	--

Az érintett a fenti jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, az Adatkezelőnek címezve terjesztheti elő a tájékoztató 1. pontjában szereplő elérhetőségek bármelyikén.

Az Adatkezelő a kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül dönt, és tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az Adatkezelő tájékoztatja a kérelmezőt.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be kérelmét, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az Adatkezelő díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő gondoskodik az adatkezelés biztonságáról és ennek érdekében megteszi a szükséges és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket. Biztosítja személyes adatok bizalmasságát (pl. nyilvánosságra kerülés megakadályozását, jogosulatlan hozzáférést), sértetlenségét (megváltoztatását, módosítását) rendelkezésre állását (elérhetőségét, visszaállíthatóságát):

A fenti követelményeket az alábbiak szerint teljesíti:

- a) gondoskodik arról –hardver és szoftver eszközök útján -, hogy az adatkezeléshez használt eszközökhöz (továbbiakban: Adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek ne férhessenek hozzá;
- b) az elektronikus adatokat zárt, jelszóval védett informatikai rendszerben tárolja;

- c) megakadályozza az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának lehetőségét;
- d) személyes adatokat csak szükséges időtartamig kezeli;
- e) az informatikai megfelelőségi szint rendszeres felülvizsgálatra és – szükség esetén – fejlesztésre kerül.

5. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be az Adatkezelőhöz az 1. pontban és az alábbiakban is meghatározott postacímére vagy az e-mail címére.:

Adatkezelő neve:	FOCK-HOLZ Kft.
Székhelye:	7400 Kaposvár, Benedek Elek utca 49.
Email címe:	iroda@fockholzablak.hu
Cégjegyzékszám:	14 09 312245

- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg: <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.
- Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni az illetékes hatóságnál (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. telefon: +36 (1) 391 1400, ügyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu.*)